

Infosheet

Telefonie in de cloud

Cloud

Telefonie in de cloud is erg eenvoudig en snel op te zetten. Er is geen aparte telefooncentrale meer nodig, geen beheer en onderhoud na werktijden en geen verantwoordelijkheid voor de werking hiervan. U kan dit allemaal overlaten aan WebhostNow.

Deze diensten draaien in ons datacentrum en wij nemen het beheer volledig uit uw handen. Telefonie in de cloud is altijd beschikbaar voor u en u hoeft zich geen zorgen te maken over beheer, onderhoud en beschikbaarheid!

Gratis bellen

U kan gratis bellen naar andere gebruikers/extensies die actief zijn binnen uw telefoondienst. Het gaat nog verder dan dit, u kan ook gratis bellen met andere klanten van WebhostNow en haar partners!

Schaalbaar

Veel aanbieders hebben hun verdienmodel gebaseerd op een maximaal aantal gelijktijdige gesprekken. Zo kan u een licentie hebben van twee gesprekken. Mocht er een derde beller zijn, dan krijgt deze een bezettoon te horen.

WebhostNow vindt dit geen professionele en redelijke oplossing. Daarom hanteren wij een vast bedrag per gebruiker/toestel in uw bedrijf/organisatie. Zo komt u niet voor onverwachte kosten te staan en kan u oneindeloos gesprekken voeren!

Achteraf betalen

Alle afgenomen diensten en gesprekskosten worden pas aan het begin van de volgende maand in rekening gebracht. U ontvangt dan een factuur met alle afgenomen diensten en uw gesprekskosten. U betaalt dus pas achteraf!



WebhostNow
the power of Performance

Mauritslaan 27
4301 NS Zierikzee

Live inzage

Het kan waardevol zijn voor uw bedrijf/organisatie om meetpunten te creëren. Zo kan u live het percentage beantwoorde gesprekken inzien, maar ook gemiste pogingen, gespreksduur, bereikbaarheid en meer. Dit kan u allemaal inzien per jaar/maand/week/dag en zelfs per uur! Dit is in het bijzonder waardevol voor een helpdesk!

Mobiele applicatie

Wees niet meer gebonden aan een vast toestel in uw kantoor. Ook voor mensen die onderweg bereikbaar willen zijn, of vaak van werkplek switchen, hebben wij een oplossing!

Met een mobiele applicatie op uw Android of iPhone toestel kan u overal bellen en gebeld worden. Wanneer u een WiFi of 4G verbinding heeft, belt u via internet. Wanneer dit niet beschikbaar is, zal onze telefooncentrale u bellen (en hierna de andere lijn).

Het is mogelijk om in uw belplan een gebruiker in te stellen. Zo kunnen oproepen automatisch worden doorgestuurd naar uw mobiele telefoon (applicatie), wanneer u niet op uw werkplek aanwezig bent. Dit kan ook als u de applicatie niet heeft.

Modules

Er zijn verschillende modules beschikbaar, waarmee u uw belplan en de mogelijkheden kan uitbreiden. Zo betaalt u niet de volle prijs voor een oplossing, maar is het afgestemd op uw wensen en eisen. Deze modules kunnen per maand worden opgezegd.

Een opsomming van een aantal modules:

- Openingstijden
- Keuzemenu
- Meldingen
- Wachtrij
- Conference
- Gespreksopname
- Fax (inkomend/uitgaand)
- CRM koppeling



WebhostNow
the power of Performance

Mauritslaan 27
4301 NS Zierikzee

Prijzen

Telefoonnummers*

	Tarieven Eenmalig Maandelijks
Per nummer	€10,00 €2,00
Blok 10	€25,00 €10,00
Blok 100	€50,00 €35,00

Gesprekskosten**

	Tarieven Starttik Per minuut
Nationaal NL	€0,03 €0,022
088/085	€0,04 €0,022
Mobiel	€0,03 €0,089

* Regionale-, 085- en 088-nummers. 088-nummers worden enkel per blok van 100+ uitgegeven.

** Gesprekskosten worden per seconde afgerekend.

0800/0900-nummer

	Eenmalig	Maandelijks
Prijs per nummer	€2,00	€27,50

VoIP gebruiker

	Tarieven Eenmalig Maandelijks
Per stuk (0-5)	€15,00 €5,00
Per stuk (5-20)	€10,00 €3,50
Per stuk (20-50)	€7,50 €2,50
Per stuk (>50)	€5,00 €2,00

Eigenschappen

- Wachttoon
- Voicemail naar email
- Doorverbinden en in de wacht zetten
- Bepalen inbound/outbound nummer en routing
- Belgroepen en huntingroepen
- Invoeren externe telefoonnummers
- Intern toestelnummer, voor intern bellen
- Volledig zelf beheren van belplan
- Directe koppeling met gidsbedrijven
- Ondersteuning voor meerdere talen
- Realtime aanvragen van telefoonnummers
- Easy provisioning
- Filters



WebhostNow
the power of Performance

Mauritslaan 27
4301 NS Zierikzee

Modules

Modules	Tarieven	
	Enmalig	Maandelijks
Openingstijden	€20,00	€5,00
Keuzemenu	€60,00	€20,00
HTTP Koppeling	€125,00	€25,00
Wachtrij	€75,00	€15,00
Meldingen	€25,00	€5,00
Netnr./Postcode routing	€90,00	€25,00
Conference	€20,00	€5,00
Meeluisteren	€20,00	€5,00
Callrecording	1000 minuten: €5,00 / maand	
Fax naar email / Email naar fax (per stuk)	€15,00	€5,00
Faxen compleet inclusief faxnummer (per stuk)	€30,00	€10,00

VoIP toestellen

	Tarieven
Cisco SPA 303	€87,00
Cisco SPA 502G	€114,00
Cisco SPA 504G	€132,00
Cisco SPA 514G	€162,00

Aanvullende informatie

Telefonie bij WebhostNow bestaat uit minimaal:

1. Telefoonnummer

2. VoIP gebruiker(account)

- U kan een VoIP gebruiker instellen op een VoIP toestel of in de mobiele applicatie.
- Gesprekstarieven worden per seconde in rekening gebracht.
- Bovenstaande modules voegen extra logica en meer mogelijkheden toe aan uw belplan.
- Alle genoemde prijzen zijn exclusief 21% BTW. De Algemene voorwaarden van WebhostNow zijn van toepassing.



WebhostNow
the power of Performance

Mauritslaan 27
4301 NS Zierikzee